

Međunarodna zračna luka Zagreb d.d. uspostavila je Integrirani sustav upravljanja (IMS) koji je u skladu sa standardnim zahtjevima normi ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015 i ISO 10002:2018.

Ovaj Integrirani sustav upravljanja primjenjuje se na sve aktivnosti Međunarodne zračne luke Zagreb d.d.

Naša politika ima za cilj kontinuirano osiguravati usklađenost sa zakonskim i regulatornim zahtjevima te međunarodnim normama, ispunjavati ugovorne obveze, integrirati načela održivog razvoja i ESG principe u naše procese, provoditi upravljanje promjenama radi osiguravanja zadovoljstva korisnika u skladu s njihovim očekivanjima te sprječavati onečišćenje okoliša.

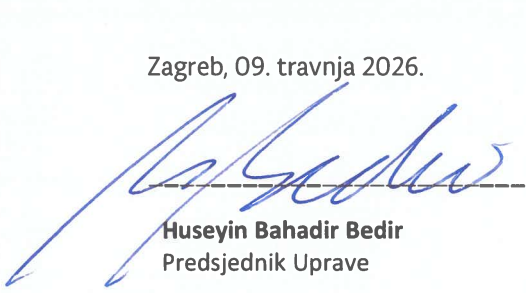
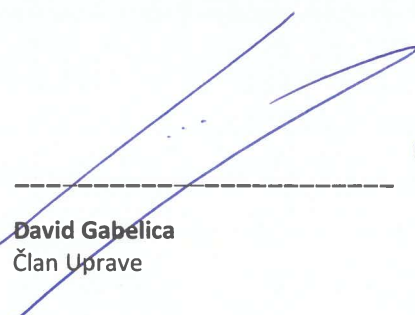
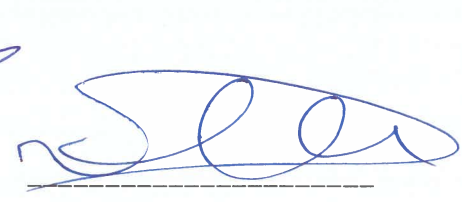
Politika se primjenjuje kroz našu opredijeljenost za neprekidno poboljšavanje integriranog sustava upravljanja putem:

- usklađivanja sa zakonskim, regulatornim zahtjevima i međunarodnim normama
- ispunjavanja ugovornih obveza i očekivanja zainteresiranih strana
- unapređenja upravljanja rizicima kroz proaktivnu identifikaciju, procjenu i ublažavanje rizika te upravljanje promjenama radi osiguravanja visoke razine zadovoljstva korisnika
- uspostave, primjene i održavanja učinkovitog sustava upravljanja pritužbama koji je pravedan, transparentan i pravodoban
- razvoja sustava upravljanja okolišem i kontinuiranog poboljšavanja njegovih rezultata s naglaskom na strategiju upravljanja ugljikom s ciljem postizanja neto nultih emisija do 2050. godine, sprječavanje onečišćenja i zaštitu bioraznolikosti
- integriranja održivosti i ESG načela u poslovne procese, uključujući mjere ublažavanja i prilagodbe klimatskim promjenama
- osiguravanja troškovno učinkovitog i djelotvornog operativnog upravljanja uz održavanje visoke kvalitete usluge
- poticanja zaposlenika i zajednice na prijavljivanje pitanja i zabrinutosti vezanih uz kvalitetu, okoliš i upravljanje pritužbama
- uključivanja svih relevantnih dionika u aktivnosti poboljšanja i inicijativa održivosti
- provedbe inicijativa digitalne transformacije uz osiguravanje zaštite podataka i etičke primjene tehnologije
- razvoja i upravljanja sigurnom i zaštićenom zračnom lukom u skladu s primjenjivim zrakoplovnim standardima i najboljim praksama
- postavljanja i preispitivanja ciljeva te učinkovite provedbe zahtjeva Integriranog sustava upravljanja
- kontinuiranog praćenja rezultata i poduzimanja potrebnih mjera
- razvoja kompetencija, svijesti i odgovornosti zaposlenika kroz kontinuiranu izobrazbu i osposobljavanje kako bi svoj posao obavljali na kvalitetan, siguran, zaštićen i okolišno prihvatljiv način

Ova politika dostupna je svim zaposlenicima, relevantnim dionicima i javnosti te je objavljena putem digitalnih kanala Društva. Politika će se provjeravati na godišnjoj razini kako bi se osigurala vjerodostojnost.

Politika je prihvaćena i odobrena od strane:

Zagreb, 09. travnja 2026.


Huseyin Bahadir Bedir
Predsjednik Uprave
David Gabelica
Član Uprave
Nicolas Duthilleul
Član Uprave